



*Notificación de Errores*

En caso de Errores o Preguntas sobre su Estado de Cuenta o Relativo a Transferencias Electrónicas de Fondos:

Si usted piensa que su estado de cuenta o recibo tiene algún error o si necesita más información sobre alguna transacción en su estado o recibo, favor de llamarnos a la **Cooperativa** al siguiente teléfono: 787-653-3780, ó escribanos a:

**HIMA COOP  
PO Box 4980  
Caguas, PR 00626**

Debemos recibir su reclamación dentro de los primeros 60 días siguientes a la fecha del envío del PRIMER estado en que aparecía el error. Indíquenos su nombre y número de cuenta, la fecha y número de la transacción, el motivo de su reclamación o duda y la cantidad en dólares del supuesto error.

---

**Transferencias Electrónicas** Investigaremos su reclamación y corregiremos cualquier error con prontitud. Si demoramos más de 10 días laborables, acreditaremos su cuenta por la cantidad del alegado error, de manera que usted pueda hacer uso de ese dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación.

---

**Pagos o Cheques Especiales de la Reserva** El llamarnos por teléfono no conserva sus derechos; tenemos que recibir su reclamación por escrito. Usted quedará obligado a pagar aquella parte de la facturación que no esté incluida en su reclamación. Durante la investigación no tomaremos ninguna acción para cobrar la cantidad reclamada ni informaremos dicha cantidad reclamada como atrasada.

El **Cargo Por Financiamiento** se computa aplicando la **Tasa Periódica Diaria** al Balance Diario Promedio Pendiente de Pago, el cual se determina sumando los balances adecuados en cada día comprendido dentro del periodo de facturación y dividiendo la suma resultante entre el número de días comprendidos dentro de dicho periodo. El balance adeudado durante cada día del periodo de facturación se determina sumando el balance final del día anterior más cualquiera adelantos u otros débitos y restando a esos cualesquiera pagos hechos y créditos abonados durante el día.

---

**Aviso** El crédito por cheques depositados será provisional hasta recibido el pago de los mismos.

*Notice of error*

**In case of Errors or Questions about your Statement of Account or regarding Electronic Fund Transfers:**

If you think your statement of account or receipt is wrong, or if you need more information about a transaction on your statement or receipt, please call **Credit Union** at the following numbers : 787-653-3780 or write us at:

**HIMA COOP  
PO Box 4980  
Caguas, PR 00626**

We must hear from you no later than 60 days after we sent you the **First** statement on which the error or problem appeared. Tell us your name and account number, transaction date and transaction number, description of the claim or doubt, and the dollar amount of the alleged error.

---

**Electronic Transfers** We will investigate your claim and will correct any error promptly. If we take more than 10 business days to do this, we will recredit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it take us to complete the investigation.

---

**Payments or Special checks to the Reserve** You can telephone us, but doing so will not preserve your rights; you must conform it in writing. You are still obligated to pay the parts of your bill that are not in question. While we investigate your claim, we cannot report you as delinquent or take any action to collect the amount you question.

The **Finance Charge** is computed by applying the **Daily Periodic Rate** to the Average Daily Unpaid Balance, which is determined by adding unpaid balances to all the days included within the billing period and dividing the total by the number of days in said period. The unpaid daily balance within each billing period is figured by adding to the final balance of the previous day any advances or debits and subtracting payments and credits made during the day.

---

**Notice** Credit for deposited checks is provsional until payment of such checks is received.